

Публичная оферта (лицензионное соглашение) о предоставлении права использования программного комплекса «Айкью»

Редакция от 21 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (далее — «Лицензиар») в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия лицензионного соглашения о предоставлении права использования программного комплекса «Айкью», размещённого в сети Интернет по адресу aikyu.ru (далее — «Сервис»).

1.2. Лицом, акцептовавшим Оферту, может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо лицо в возрасте от 14 до 18 лет — с согласия своих законных представителей (далее — «Лицензиат», «Пользователь»). Совершая акцепт, несовершеннолетний Пользователь подтверждает наличие такого согласия.

1.3. Действующая редакция Оферты постоянно размещена на сайте aikyu.ru. Лицензиар вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке; новая редакция вступает в силу с момента её публикации и применяется к отношениям, возникшим после такой публикации.

1.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает их и принимает без каких-либо оговорок и ограничений.

2. Предмет соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование программного комплекса «Айкью» — онлайн-платформы психологических и интеллектуальных тестов — в пределах его функциональных возможностей путём удалённого доступа через сеть Интернет.

2.2. Право использования Сервиса предоставляется на условиях подписки на срок оплаченного периода, на территории всех стран мира, исключительно для личного некоммерческого использования.

2.3. Лицензиату запрещается: копировать, модифицировать, декомпилировать программный комплекс; передавать доступ к учётной записи третьим лицам; использовать Сервис для противоправных целей; воспроизводить и распространять материалы Сервиса без письменного согласия Лицензиара.

2.4. Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, тексты, методики и базы данных принадлежат Лицензиару. Оферта не предусматривает отчуждения исключительных прав.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация на сайте aikyu.ru; оплата доступа к Сервису (включая оплату пробного периода); фактическое начало использования Сервиса.

3.2. Акцепт Оферты означает заключение лицензионного соглашения в электронной форме и равносителен подписанию договора на бумажном носителе (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

3.3. Моментом заключения соглашения считается момент поступления денежных средств Пользователя на счёт Лицензиара либо момент завершения регистрации — в зависимости от того, какое событие наступило ранее.

4. Стоимость и порядок оплаты. Рекуррентные платежи

4.1. Доступ к Сервису предоставляется по подписке в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте aikyu.ru и в документе «Условия подписки и тарифы»:

- тариф «Общий»: пробный доступ на 7 (семь) календарных дней стоимостью 49 (сорок девять) рублей, по истечении которого стоимость подписки составляет 349 (триста сорок девять) рублей за каждые 30 (тридцать) календарных дней;
- тариф «Старт»: 199 (сто девяносто девять) рублей за каждые 30 (тридцать) календарных дней. Тариф «Старт» может предлагаться отдельным категориям Пользователей, в том числе в порядке, предусмотренном п. 4.4 Оферты; самостоятельное оформление тарифа «Старт» через витрину Сервиса может быть недоступно.

4.2. Оплачивая пробный доступ, Пользователь даёт заранее данный акцепт (согласие) на регулярные автоматические списания (рекуррентные платежи) с банковской карты, использованной при оплате, в размере стоимости выбранного тарифа за каждый последующий период подписки — до момента отмены подписки Пользователем.

4.3. Списание производится автоматически в начале каждого нового периода подписки без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя. Информация о стоимости и периодичности списаний доводится до Пользователя до момента оплаты пробного доступа.

4.4. При невозможности списания (недостаток средств, блокировка карты и т. п.) Лицензиар вправе повторять попытки списания. При невозможности списания по тарифу «Общий» Лицензиар вправе перевести Пользователя на тариф «Старт» с меньшей стоимостью периода (199 рублей за 30 календарных дней) и произвести списание по этому тарифу; такой перевод не ухудшает положение Пользователя и не расширяет объём его платёжных обязательств. При неуспешности всех попыток списания доступ к Сервису приостанавливается, новые списания до обновления платёжных данных не производятся. Пользователь вправе в любой момент отменить подписку в порядке раздела 5 Оферты.

4.5. Обязанность по уплате налогов и сборов, связанных с получением дохода, Лицензиар исполняет самостоятельно в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок отмены подписки

5.1. Пользователь вправе отказаться от подписки (отключить рекуррентные платежи) в любой момент одним из следующих способов:

- в личном кабинете на сайте aikyu.ru;
- через форму aikyu.ru/unsubscribe с указанием email, использованного при оформлении подписки;
- направив письмо на адрес support@aikyu.ru.

5.2. Обращение об отмене подписки обрабатывается в срок до 24 (двадцати четырёх) часов с момента его получения.

5.3. После отмены подписки новые списания не производятся, а доступ к Сервису сохраняется до окончания последнего оплаченного периода.

6. Порядок возвратов

6.1. Возврат последнего платежа возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты списания при обращении в службу поддержки по адресу support@aikyu.ru в следующих случаях: наличие технических проблем, препятствовавших использованию Сервиса, либо двойное (ошибочное повторное) списание денежных средств.

6.2. В обращении необходимо указать email, дату и сумму платежа, а также описание причины возврата. Возврат осуществляется на банковскую карту, с которой был совершён платёж, в сроки, установленные правилами платёжных систем и банка-эмитента.

6.3. Факт неиспользования Сервиса в течение оплаченного периода при работоспособности Сервиса сам по себе не является основанием для возврата.

7. Ограничение ответственности

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя и работать непрерывно и безошибочно, однако принимает разумные меры для обеспечения его работоспособности.

7.2. Лицензиар не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Лицензиара (сбои каналов связи, действия третьих лиц, неисправность оборудования Пользователя, обстоятельства непреодолимой силы).

7.3. Совокупная ответственность Лицензиара по соглашению ограничивается суммой последнего платежа, фактически уплаченного Пользователем. Упущенная выгода и косвенные убытки возмещению не подлежат.

7.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных своей учётной записи и за все действия, совершённые с её использованием.

8. Характер результатов тестов

8.1. Все тесты, опросники, оценки, баллы, интерпретации и иные материалы Сервиса носят исключительно информационно-развлекательный характер.

8.2. Результаты тестов не являются медицинской, психиатрической или психологической диагностикой, медицинской услугой либо профессиональной консультацией, не могут использоваться для постановки диагноза, назначения лечения или принятия юридически значимых решений и не заменяют обращения к квалифицированным специалистам.

8.3. Лицензиар не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем на основании результатов тестов.

9. Заключительные положения

9.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются в претензионном порядке; срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Признание отдельного положения Оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

9.3. Вопросы, не урегулированные Офертой, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

10. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ООО «ПЕНЛАБ»)

ИНН: 7811816674

КПП: 781101001

ОГРН: 1267800044687

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Крыленко, д. 36, к. 2, стр. 1, помещ. 182Н

Email: support@aikyu.ru