

Политика конфиденциальности сервиса «Айкью»

Редакция от 21 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей онлайн-платформы психологических и интеллектуальных тестов «Айкью», размещённой по адресу aikyu.ru (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ИНН 7811816674, ОГРН 1267800044687, email: support@aikyu.ru) (далее — «Оператор»).

1.3. Используя Сервис, проходя регистрацию либо оформляя подписку, пользователь (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с Политикой Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса.

1.4. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте aikyu.ru. Оператор вправе вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента публикации.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- адрес электронной почты (email);
- имя (при его указании Пользователем);
- результаты прохождения тестов, ответы на вопросы тестов и связанные с ними показатели;
- данные файлов cookie;
- технические и метрические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, сведения о действиях на страницах Сервиса, источник перехода.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой принадлежности, религиозных убеждениях и пр.) и биометрические персональные данные. Результаты тестов носят информационно-развлекательный характер и не являются сведениями о состоянии здоровья.

2.3. Оператор не обрабатывает полные реквизиты банковских карт: платежи проводятся через операторов платёжной инфраструктуры, соответствующих стандарту PCI DSS.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя, ведение личного кабинета;
- предоставление доступа к тестам, формирование, сохранение и отображение результатов тестов;
- оформление и обслуживание подписки, проведение платежей и возвратов;
- направление сервисных уведомлений (подтверждения оплаты, уведомления о подписке, ответы поддержки);

- обработка обращений Пользователей, в том числе об отмене подписки и возврате средств;
- улучшение работы Сервиса, анализ посещаемости и качества функционирования (метрика);
- исполнение требований законодательства РФ.

3.2. Обработка ограничивается достижением заявленных целей; объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях, не допускается.

4. Правовые основания и способы обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки являются: согласие Субъекта персональных данных; договор (лицензионное соглашение-оферта), стороной которого является Пользователь; законодательство РФ.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.4. Передача данных третьим лицам осуществляется только в случаях, необходимых для достижения целей обработки (операторы платёжной инфраструктуры, хостинг-провайдеры, сервисы веб-аналитики), на основании договоров, содержащих условия о конфиденциальности, либо в случаях, прямо предусмотренных законом. Персональные данные не продаются и не передаются третьим лицам в маркетинговых целях без отдельного согласия Пользователя.

5. Сроки обработки и хранения

5.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки: в течение срока действия учётной записи Пользователя и 3 (трёх) лет после её удаления либо последнего обращения Пользователя к Сервису, если больший срок не установлен законодательством (в частности, в отношении сведений, связанных с расчётами).

5.2. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законом или договором.

6. Файлы cookie и метрика

6.1. Сервис использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, — для обеспечения работы Сервиса, сохранения пользовательских сессий и анализа посещаемости.

6.2. Для анализа использования Сервиса могут применяться инструменты веб-аналитики, обрабатывающие обезличенные данные о действиях посетителей.

6.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; в этом случае отдельные функции Сервиса могут стать недоступными.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ст. 14 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки данных, осуществляемой в целях продвижения товаров и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение на адрес support@aikyu.ru с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные 152-ФЗ (по общему правилу — не более 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней).

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва. После отзыва согласия использование Сервиса может стать невозможным.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, в том числе:

- шифрование соединения (HTTPS/TLS) при передаче данных;
- разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным;
- хранение паролей и одноразовых кодов доступа в необратимо преобразованном (хешированном) виде;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям 152-ФЗ;
- резервное копирование и антивирусную защиту инфраструктуры.

8.2. При выявлении инцидента, повлёкшего неправомерную передачу персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган в сроки, установленные законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Обращения по вопросам настоящей Политики и обработки персональных данных направляются Оператору: ООО «ПЕНЛАБ», ИНН 7811816674, ОГРН 1267800044687, email: support@aikyu.ru.