

Условия подписки и тарифы сервиса «Айкью»

Редакция от 21 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Условия») определяет тарифы, порядок оформления, продления и отмены подписки на онлайн-платформу психологических и интеллектуальных тестов «Айкью», размещённую по адресу aiku.ru (далее — «Сервис»), а также порядок возврата денежных средств.

1.2. Услуги по подписке предоставляет Общество с ограниченной ответственностью «ПЕНЛАБ» (ИНН 7811816674, ОГРН 1267800044687, email: support@aiku.ru) (далее — «Компания»).

1.3. Условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты (лицензионного соглашения), размещённой на сайте aiku.ru. Оформляя подписку, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их в полном объёме.

1.4. Подписка предоставляет доступ к полной функциональности Сервиса: прохождению тестов, получению развёрнутых результатов и сохранению истории в личном кабинете. Результаты тестов носят информационно-развлекательный характер и не являются медицинской или психологической диагностикой.

2. Тарифы

2.1. Тариф «Общий»:

- пробный доступ: 7 (семь) календарных дней за 49 (сорок девять) рублей;
- по окончании пробного периода: 349 (триста сорок девять) рублей за каждые 30 (тридцать) календарных дней;
- продление происходит автоматически до отмены подписки пользователем.

2.2. Тариф «Старт»:

- стоимость: 199 (сто девяносто девять) рублей за каждые 30 (тридцать) календарных дней;
- продление происходит автоматически до отмены подписки пользователем;
- тариф может предлагаться отдельным категориям пользователей, в том числе применяться взамен тарифа «Общий» в случае, предусмотренном п. 3.5 настоящих Условий; самостоятельное оформление тарифа «Старт» через витрину Сервиса может быть недоступно.

2.3. Все цены указаны в рублях Российской Федерации и являются окончательными для пользователя. Действующие тарифы и их наполнение публикуются на сайте aiku.ru; выбранный пользователем тариф отображается на странице оплаты до момента списания.

2.4. Компания вправе изменять размер платы по тарифам, заблаговременно уведомив пользователей путём публикации новой редакции Условий на сайте и/или направления уведомления на email. Новая цена применяется только к периодам подписки, начинающимся после вступления изменений в силу; пользователь, не согласный с изменениями, вправе отменить подписку до начала нового периода.

3. Оформление подписки и автопродление

3.1. Для оформления подписки пользователь выбирает тариф, указывает email и оплачивает пробный доступ банковской картой на сайте aikyu.ru.

3.2. Оплачивая пробный доступ, пользователь даёт заранее данный акцепт (согласие) на последующие регулярные автоматические списания (рекуррентные платежи) с привязанной банковской карты в размере стоимости выбранного тарифа за каждый очередной период в 30 (тридцать) календарных дней.

3.3. Первое автоматическое списание по полной стоимости тарифа производится по окончании пробного периода, то есть на 8 (восьмой) календарный день после оплаты пробного доступа, далее — каждые 30 (тридцать) календарных дней. Дополнительное подтверждение каждого списания со стороны пользователя не требуется.

3.4. Информация о стоимости пробного периода, размере и периодичности последующих списаний размещается на странице оплаты и доводится до пользователя до момента ввода данных карты.

3.5. Если очередное списание не может быть выполнено (недостаточно средств, карта заблокирована или истёк её срок действия), Компания вправе совершить повторные попытки списания. При невозможности списания по тарифу «Общий» Компания вправе перевести пользователя на тариф «Старт» с меньшей стоимостью периода (199 рублей за 30 календарных дней) и произвести списание по этому тарифу. При неуспешности всех попыток списания доступ к платной функциональности Сервиса приостанавливается до поступления оплаты; новые списания при этом не производятся.

3.6. Один пробный период предоставляется одному пользователю однократно. Повторное оформление пробного доступа с целью обхода данного ограничения не допускается.

4. Отмена подписки

4.1. Пользователь может отменить подписку (отключить автопродление) в любой момент любым из следующих способов:

- в личном кабинете на сайте aikyu.ru — в разделе управления подпиской;
- через форму отмены по адресу aikyu.ru/unsubscribe, указав email, использованный при оформлении подписки;
- направив письмо с запросом на отмену на адрес support@aikyu.ru с email, использованного при оформлении подписки.

4.2. Обращения об отмене обрабатываются в срок до 24 (двадцати четырёх) часов с момента получения. Рекомендуем направлять запрос об отмене не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания.

4.3. После отмены подписки автоматические списания прекращаются. Доступ к платной функциональности Сервиса сохраняется до окончания последнего оплаченного периода, после чего прекращается без дополнительного уведомления.

4.4. Отмена подписки не влечёт автоматического удаления учётной записи и не является отзывом согласия на обработку персональных данных; соответствующие запросы направляются отдельно в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

4.5. По факту отмены подписки Компания направляет подтверждение на email пользователя. Если подтверждение не получено в течение 24 часов, рекомендуется повторно обратиться на support@aikyu.ru.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат последнего платежа возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты списания при обращении в службу поддержки на адрес support@aikyu.ru в следующих случаях:

- технические проблемы на стороне Сервиса, препятствовавшие использованию оплаченной функциональности;
- двойное (ошибочное повторное) списание денежных средств.

5.2. В обращении на возврат необходимо указать: email, использованный в Сервисе; дату и сумму платежа; описание ситуации (характер технической проблемы либо сведения о двойном списании).

5.3. Обращение рассматривается в срок до 10 (десяти) рабочих дней. При положительном решении денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой был совершён платёж; срок зачисления определяется правилами платёжных систем и банка-эмитента (как правило, от 3 до 30 календарных дней).

5.4. Неиспользование доступа к Сервису в течение оплаченного периода при исправной работе Сервиса не является основанием для возврата.

6. Заключительные положения

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются Публичной офертой (лицензионным соглашением) и законодательством Российской Федерации.

6.2. По всем вопросам, связанным с подпиской, оплатой, отменой и возвратами, пользователь может обратиться в службу поддержки: ООО «ПЕНЛАБ», ИНН 7811816674, ОГРН 1267800044687, email: support@aikyu.ru.